Nhóm 5: Hệ thống quản lý thuốc

- Về câu hỏi phỏng vấn của các Stakeholder mà nhóm chọn để có thể thu tập thông tin của khách hàng 1 cách chi tiết nhất:

* Link google form: <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScH2h2yxvAV2sPPIfkeESBNxvcSnjtg-oBEx02PcK6T1ZKlQw/viewform?usp=sf_link>
* Link Excel thu thập thông tin: <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1v06v2zGWfXSP51jYtd0LsoYtJG9rxd9vYRdtZ434_Rs/edit?resourcekey#gid=1757257408>

Bảng kế hoạch phỏng vấn

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Stakeholder | Người thực hiện | Thời gian | Chú thích |
| 1. Nhân viên quản trị hệ thống và phân quyền | Nguyễn Thành Phát (Tổng hợp) | 17/02/2023  7h 🡪 9h | Hỗ trợ khách hàng về việc phân quyền và quản lý các nhân viên trong hệ thống. |
| 2. Nhân viên thanh toán hoá đơn | Nguyễn Thị Diệu Thu | 17/02/2023  9h 🡪 11h | Giúp khách hàng tự động hoá quy trình thanh toán và lưu trữ hoá đơn của khách hàng |
| 3. Nhân viên thiết kế website | Nguyễn Tấn Phúc | 18/02/2023  12h30 🡪 14h | Thiết kế giao diện phù hợp với người dùng. Làm tăng tính trải nghiệm tốt nhất |
| 4. Người điều hành quản lý thuốc | Châu Công Thoại | 14h 🡪 15h | Đưa ra quy trình quản lý thuốc, tìm kiểm, quản lý thuốc theo các tiêu chí khác nhau. |
| 5. Nhân viên hỗ trợ trực tuyến online | Nguyễn Thị Cẩm Nhung | 15h 🡪16h | Xây dựng hệ thống hỗ trợ để có thể hỗ trợ kịp thời khi khách hàng cần |
| 6. Bộ phận quảng cáo trực tuyến | Lê Đạt Thành | 16h 🡪 16h45 | Giúp cho hệ thống tiếp cần với nhiều người dùng khác nhau. Mở rộng thị trường. |
| 7. Nhân viên y tế | Phạm Minh Thông | 19/02/2023  7h 🡪 8h | Đưa ra quy trình quản lý các nhân viên cũng như việc chăm sóc khách hàng. |
| 8. Bác sĩ | Lâm Thị Huyền Trân | 8h15 🡪 9h15 | Đưa ra hệ thống phân chia các bác sĩ để có thể kịp thời hỗ trợ bệnh nhân. |
| 9. Nhân viên kỹ thuật | Phan Minh Trí | 9h15 🡪 10h | Xây dựng và hỗ trợ về các giải pháp khi hệ thống có vấn đề về kỹ thuật,… |
| 10. Người báo cáo thống kê | Lư Minh Thuận | 10h 🡪 11h30 | Đưa ra các báo cáo thống kê chi tiết hay đơn giản. Giúp bạn có thể quan sát các thông số bạn muốn khi cần. |